



Torino, 30 giugno 2020

## Comunicato stampa

### L'Inps riapre gli sportelli su appuntamento

Le Sedi Inps del Piemonte riaprono gli sportelli di ricezione del pubblico, su appuntamento, dal 1° luglio 2020. Un importante passo in avanti per un graduale ritorno alla normalità.

La salute dei cittadini sarà garantita dalla particolare attenzione posta ai locali in cui si accederà, tutti regolarmente sanificati, con percorsi di ingresso e di uscita diversificati, nel rispetto del distanziamento sociale e assicurando la disponibilità di idonei presidi igienizzanti. All'ingresso saranno posizionati termoscanner e l'accesso sarà consentito, previa misurazione della temperatura, solo se muniti di mascherina.

Per garantire l'adeguato distanziamento sociale ed evitare assembramenti sconsigliabili, l'attività di ricevimento degli sportelli delle Sedi Inps del Piemonte sarà svolta **esclusivamente su prenotazione**.

Il cittadino prenoterà l'appuntamento scegliendo il giorno e la fascia oraria desiderata, e potrà anche indicare per quale motivo si rivolge allo sportello Inps. In tal modo potrà presentarsi in sede cinque minuti prima dell'orario fissato e permarrà presso gli sportelli il tempo strettamente necessario per ottenere l'informazione o il servizio richiesto.

Diverse sono le modalità di prenotazione: tramite smartphone, scaricando l'app "Inps Mobile", o tramite portale accedendo al sito [www.inps.it](http://www.inps.it), nella sezione "Sportelli di Sede".

Inoltre, per non escludere da questa nuova fase chi non usa gli applicativi informatici, l'Istituto ha previsto la possibilità di prenotarsi anche tramite telefono, contattando i numeri provinciali già utilizzati per l'emergenza

Le Sedi del Piemonte, infatti, continueranno ad essere contattabili, per informazioni e prenotazioni, ai seguenti recapiti telefonici, attivi da lunedì a venerdì con orario 8:30 – 12:30:

- **Alessandria** **0131 209200**
- **Asti** **0141 591200**
- **Biella** **015 3504500**
- **Cuneo** **0171 318395**
- **Novara** **0321 441550**
- **Torino** **011 19092000**
- **Verbano-Cusio-Ossola** **0323 844200**
- **Vercelli** **0161 223200**

- In alternativa al numero di telefono provinciale è possibile prenotarsi anche chiamando il contact-center al numero 803.164 da telefono fisso o 06.164.164 da cellulare.

Per motivi di sicurezza l'accesso agli sportelli in presenza sarà attivato, nel corrente mese di luglio, presso le Direzioni provinciali di Alessandria, Asti, Biella, Cuneo, Novara, Torino, Verbania Cusio Ossola, Vercelli e presso le Agenzie complesse di Collegno, Moncalieri, Pinerolo, Ivrea e Torino Nord.

Per le Agenzie territoriali continueranno ad essere attivi i servizi informativi telefonici, accessibili contattando i numeri telefonici provinciali sopra elencati.

Giovanni Firera  
*Responsabile Comunicazione*  
*Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico*



via dell'Arcivescovado, 9  
10121 - Torino  
tel +39 011 9094812-867  
[RelazioniEsterne.piemonte@inps.it](mailto:RelazioniEsterne.piemonte@inps.it)  
[www.inps.it](http://www.inps.it)